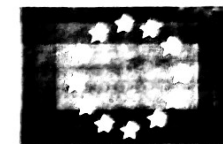




Servicio Andaluz de Empleo
CONSEJERÍA DE EMPLEO



Federación Andaluza de Empresas de Formación



UNIÓN EUROPEA
Fondo Social Europeo

CONTRATO PROGRAMA 142-CP/06

CERTIFICADO DE APROVECHAMIENTO

D/Dña. **JOSE MANUEL ROSADO HURTADO** con N.I.F. **31675528-C**
ha participado con aprovechamiento en la acción formativa nº: **6** Grupo: **5** con denominación:

GESTIÓN DE LA CALIDAD EN UN CENTRO DE FORMACIÓN

Financiado por el Servicio Andaluz de Empleo de la Consejería de Empleo de la Junta de Andalucía y cofinanciado por el Fondo Social Europeo, organizado por FACEP-CECAP ANDALUCÍA del 19 de Noviembre al 10 de Diciembre de 2007, con una duración total de 70 horas a distancia.

Para que conste como mérito profesional donde proceda, firmo el presente certificado.

Málaga, a 10 de Diciembre de 2007

D. Antonio Naranjo Martín
Secretario FACEP-CECAP ANDALUCÍA

Vº Bº D. Juan Antonio Ocaña Doblas
Presidente FACEP-CECAP ANDALUCÍA

GESTIÓN DE LA CALIDAD DE UN CENTRO DE FORMACIÓN

HORAS TEÓRICAS: 47

HORAS PRÁCTICAS: 23

TOTAL DE HORAS: 70

CONTENIDOS

1. CÓMO CONCEBIR LOS CENTROS DE ENSEÑANZA EN LA NUEVA DÉCADA: HERRAMIENTAS PARA UN PLANTEAMIENTO A LARGO PLAZO.
2. LA ELECCIÓN DE LA ESTRATEGIA GENÉRICA: CUATRO OPINIONES PARA UN CENTRO DE ENSEÑANZA CENTRADO EN EL CLIENTE.
3. DEFINICIONES DE CALIDAD Y SUS IMPLICACIONES PARA LA GCT EN LOS CENTROS DE ENSEÑANZA.
4. UN MODELO DE GCT PARA LOS CENTROS DE ENSEÑANZA.
5. LA VISIÓN, EL PUNTO DE PARTIDA DE LA GCT EN LOS CENTROS DE ENSEÑANZA: CÓMO LOGRAR QUE LA VIVAN COMO ALGO PROPIO Y SE COMPROMETAN.
6. LOS CLIENTES Y LOS PROCESOS, LA BASE DE LOS CENTROS DE ENSEÑANZA.
7. LAS METAS DESAFIANTES Y LA TAREA DE LA MEJORA CONTINUA: MEJORAR EL RENDIMIENTO ASUMIENDO RETOS E IMPULSANDO LA AUTONOMÍA RESPONSABLE.
8. LOS EQUIPOS, EL EQUIPO DE RENDIMIENTO Y LA GCT.
9. LAS HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DIARIA EN UN PROGRAMA EFICAZ DE GCT.
10. LA IMPLANTACIÓN DE LA GCT EN EL CENTRO DE ENSEÑANZA: UN RETO Y UNA OPORTUNIDAD
11. SENSIBILIZACIÓN MEDIOAMBIENTAL